

Generelle Betingelser

1. Innledende bestemmelser

1.1 Atlanterhavstunnelen AS gir Kunden rett til å benytte Kortet i Atlanterhavstunnelen. Kortet utleveres av kortutsteder (Utsteder) eller forhandler.

1.2 Avtalen omfatter Generelle betingelser, Lokale betingelser, Avtaleskjema og Veiledning. Ved motstrid gjelder ovennevnte rekkefølge.

1.3 Kunden aksepterer de betingelser som følger av Avtalen.

2. Avtaleperiode

2.1 Avtalen er gyldig fra den startdato som er angitt i Avtalen, tidligst fra dato for Atlanterhavstunnelen AS sin forhandlers underskrift.

2.2 Avtalen er gyldig inntil en av partene skriftlig sier opp Avtalen eller at Kortet(Kortene) returneres.

3. Kundens forpliktelser

3.1 De ulike typer avtaler og betalingsordninger som kan tegnes, fremgår av Avtaleskjemaet foran. Atlanterhavstunnelen AS sine takster fastsettes av offentlige myndigheter, og fremgår av separat prisoversikt.

3.2 Kunden er ansvarlig for at opplysninger som er gitt i Avtaleskjemaet er korrekte.

3.3 Retten til bruk av Kort forutsetter rettidig betaling av krav fra Atlanterhavstunnelen AS.

3.4 Kunden kan ikke benytte Kortet i andre motorvogner enn det som er angitt i denne Avtalen.

3.5 Bruk av Kortet skal skje i henhold til instruksjoner gitt av Atlanterhavstunnelen AS.

3.6 Kunden skal melde enhver endring i kjøretøydata, innen tre virkedager etter at slik endring har skjedd. Slike endringer skal imidlertid ikke skje hyppigere enn hver tredje dag.

3.7 Verken Avtalen eller Kortet kan overdras til andre.

3.8 Kunden er betalingsansvarlig for bruk av Kortet fram til retur eller meddelt tap av Kortet uansett om han selv benytter eller lar andre benytte Kortet.

4. Atlanterhavstunnelen AS sine forpliktelser

4.1 Når Avtalen er akseptert vil Atlanterhavstunnelen AS utstede Kort og kunde vil få tilsendt avtalefaktura.

4.2 Atlanterhavstunnelen AS skal tilby Kunden informasjon vedrørende Kort-tjenesten og bruk av denne.

4.3 Det gis grønt lys ved godkjent passering. Hvitt lys varsler godkjent passering, men at innbetalt forskudd snart er oppbrukt. For videre bruk av tjenesten må ny faktura betales. Passering ved ubetalt /ugyldig avtale gir rødt lys og utløser automatisk videofotografering. For videre bruk av tjenesten må ny faktura betales.

4.4 Dersom Atlanterhavstunnelen AS gjør feil ved registrering av kjøretøydata kan Kunden kreve Atlanterhavstunnelen AS for dekning av feilaktig betalte krav.

5. Tilleggsavgift og mislighold

5.1 Brudd på Avtalen kan medføre tilleggsavgift for Kunden.

5.2 Klage på tilleggsavgift skal alltid rettes skriftlig til det selskap som har utstedt tilleggsavgiften.

5.3 Dersom Kunden gir feil opplysninger om kjøretøydata slik at Atlanterhavstunnelen AS påføres tap, kan Kunden etterskuddskreves for det tapet Atlanterhavstunnelen AS er påført.

5.4 Atlanterhavstunnelen AS har rett til å heve Avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder de forpliktelser som følger av Avtalen.

6. Tap, skade eller tyveri av Kortet

6.1 Kunden er ansvarlig for all oppbevaring og bruk av Kortet. Ved tap, skade eller tyveri må kunden straks melde i fra til Atlanterhavstunnelen AS.

6.2 Kunden er ikke betalingsansvarlig for bruk av Kortet dersom Kortet eller kjøretøyet er fravent Kunden ved tyveri. Dette forutsetter at Kunden ikke var uaktsom ved oppbevaring av Kortet samt at forholdet anmeldes.

7. Oppsigelse av Avtalen

7.1 Kunden har til enhver tid rett til skriftlig å si opp Avtalen med Atlanterhavstunnelen AS.

7.2 Avtalen kan overføres til en annen Utsteder dersom Atlanterhavstunnelen AS ned sin virksomhet. Melding om nedleggelse vil bli gitt senest 3 måneder før Atlanterhavstunnelen AS avslutter sin virksomhet.

7.3 Ved oppsigelse vil ubenyttet, innbetalt forskudd bli refundert Kunden, i henhold til Lokale avtalebetingelser.

8. Endringer i Avtalen

8.1 Atlanterhavstunnelen AS kan foreta mindre endringer i Avtalen. Gjeldende versjon av Avtalen finnes på www.atlanterhavstunnelen.no, hos Atlanterhavstunnelen AS og hos Atlanterhavstunnelen AS sine forhandlere. Vesentlige endringer skal kunngjøres eller sendes skriftlig til Kunden. Nevnte endringer trer i kraft ved første etterfølgende betaling av faktura, eventuelt trekk på Kundens konto hos Atlanterhavstunnelen AS.

8.2 Endringer i avtaleperioden vil bare kunne skje som følge av politiske myndigheters beslutninger eller andre ekstraordinære forhold utenfor Atlanterhavstunnelen AS sin kontroll. Slike endringer vil kunngjøres senest 4 uker før endringen trer i kraft. Endringer av takster og andre priser annonseres i h.t. bestemmelser gitt av Samferdselsdepartementet og Statens vegvesen.

9. Personvern

9.1 All bruk av Kortet vil bli registrert i forbindelse med betalingskontroll, fremstilling av anonymisert statistikk, og eventuelle opplysninger til Kunden. Registreringen skjer i overensstemmelse med personopplysningslovens bestemmelser.

9.2 Kortet kan benyttes for anonymisert datainnsamling. Dette skal utføres uten at personopplysninger behandles.

9.3 Nærmere informasjon om behandlingen av opplysninger om Kunden, kan fås ved henvendelse til Atlanterhavstunnelen AS .Opplysninger om Kunden benyttes bare til å administrere bompeng-tjenestene.

9.4 Opplysninger om hver enkel passering slettes så raskt som mulig etter at fakturaen er betalt. Ved tvist om betalingsplikten oppbevares opplysningene inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort.

10. Kommunikasjon

10.1 Henvendelser fra Kunden til Atlanterhavstunnelen AS vedrørende Avtalen, Kortet mv. skal sendes skriftlig pr. brev, telefaks eller e-post til adressen som er oppgitt på Avtaleskjemaet.

10.2 Med mindre annet er beskrevet i Avtalen skal meldinger fra Atlanterhavstunnelen AS til Kunden vedrørende Avtalen sendes pr. post eller e-post til adressen oppgitt i Avtaleskjemaet. Meldinger kan også inkluderes i fakturautsendinger og eventuelle purringer.

10.3 Reklamasjon på belastning av passeringer må fremsettes senest 30 dager fra det tidspunkt da Kunden fikk kunnskap om belastningen. Rettslige tvister vedrørende reklamasjon skal avgjøres ved domstolen der Operatøren har sin adresse.

Spesielle avtalebetingelser

1. Avtalens omfang

1.1 Privatpersoner kan registrere maksimum to biler pr. avtale. Firma kan registrere så mange biler de ønsker på en avtale, forutsatt at kjøretøyet er registrert på samme gyldige organisasjonsnummer. Det kreves et kort pr. bil.

1.2 Kortet er i seg selv ikke et bevis for gyldig avtale. Betalt faktura og elektronisk kort gir rett til rabatterte passering av bomstasjonen for Atlanterhavstunnelen AS.

1.3 Passeringer som fortsatt står ubetalt etter varsling kan ilegges tilleggsavgift i samsvar med forskrifter godkjent av Samferdselsdepartementet.

2. Faktura og avregning

2.1 Det sendes faktura for det forskuddsbeløpet som er krysset av i avtalen. Forskuddsbeløpet beregnes ut fra høyeste registrerte takstgruppe.

2.2 Ved forskuddsbetaling er brukeren selv ansvarlig for forskuddsbetaling av avgift etter gjeldende takster og til riktig tid.

2.3 Passeringer avregnes fortløpende med den rabattsats som gjelder for valgt forskuddsbeløp.

2.4 Personbilletter kan også belastes avtalen.

2.5 Ny faktura sendes når det er ca. 25% igjen av forskuddsbeløp for den rabattsats som er valgt i avtaletype.

3. Endring i avtale

3.1 Kunden er ansvarlig for at de opplysninger som er gitt i avtaledokumentet er korrekte. Alle endringer i avtalen, slik som bytte/salg av bil, avtaletype eller adresse, skal meldes skriftlig til selskapet.

3.2 Kunden er ansvarlig for å ta med seg kortet ved salg eller avhendelse av kjøretøyet. Kortet kan da overføres til nytt kjøretøy eller returneres driftsselskapet for oppsigelse av avtale.

3.3 Det er ikke anledning til å overdra avtalen til andre personer eller selskap.

3.4 Kunden er til enhver tid ansvarlig for bruken av det utleverte kortet og plikter å gi melding til driftsselskapet snarest dersom kortet mistes eller blir stjålet.

4. Refusjoner

4.1 Det gjenstående beløp av innbetalt forskudd refunderes ved oppsigelse av avtale. Hvis kontonummer ikke er oppgitt i avtalen, vil beløpet gå til den konto som forskuddsbeløpet sist ble betalt fra. Laveste beløp som refunderes er kr 50,-

5. Lyssignal

5.1 Grønt lys betyr gyldig passering.

5.2 Hvitt lys betyr gyldig passering, men varsler også om at forskuddsbeløpet snart er oppbrukt og at ny faktura er underveis.

5.3 Rødt lys betyr ugyldig passering og kan skyldes at avregningssaldo er null. Saldo oppgis på www.atlanterhavstunnelen.no. Ved feil på kortet må Atlanterhavstunnelen AS kontaktes.

6. Takster

6.1 Kundens saldo blir belastet med den pris som beregnes av de til enhver tid gjeldende takster.

6.2 Takster økes hvert år i takt med den generelle prisstigning/konsumerprisindeksen.

6.3 For de til enhver tid gjeldende takster, se www.atlanterhavstunnelen.no

Veiledning

til utfylling av Avtalen med Atlanterhavstunnelen AS.

Du kan også foreta nytegning og endringer via internett: www.atlanterhavstunnelen.no

Skriv tydelig innenfor rammene med blokkbokstaver. Bruk svart eller blå penn.

Hva innebærer avtale med Atlanterhavstunnelen?

Med avtale kan du kjøpe Kort og passere med rabatt i Atlanterhavstunnelen.

- **Du skal kun ha et Kort per kjøretøy.**
- **Du får kun rabatt i det selskapet du har avtale med.**
- **Kortet kan benyttes ved passering av bomstasjonen til Fastlandsfinans. Passeringen i Fastlandsfinans blir da belastet ditt kort til full pris.**
- **For å få rabatt ved passering i Fastlandsfinans, må egen avtale tegnes med Fastlandsfinans AS. Du kan benytte samme kortet når du tegner avtale. Et kort – to avtaler.**

1. Generelt

- Du kan krysse av i flere bokser for å gjøre flere endringer på samme skjema.
- Alle felter under Generelt skal fylles ut!
- Det er **regningsmottagers** navn og adresse som skal fylles ut.
- Firmakunder fyller ut organisasjonsnummer istedenfor fødselsdato.
- Kontonummer brukes for eventuell refusjon ved oppsigelse. Hvis kontonummer ikke er oppgitt, vil refusjon gå til det kontonummer avtalen sist ble betalt fra.
- Dersom du har avtale og kort med Fastlandsfinans AS fra før, velger du "Tegne avtale" og legger inn kortnummeret tilhørende ditt kort fra Fastlandsfinans. (Krifastkortet)

2. Avtaletype

- Kryss av for ønsket avtaletype.
- Privatkunder kan knytte inntil to kjøretøy til en avtale.
- Firmakunder kan knytte et ubegrenset antall kjøretøy til avtalen, forutsatt at kjøretøyene er registrert på samme gyldige organisasjonsnummer.

3. Avtalebeløp

- Tegne avtale med lite, mellomstort eller stort forskuddsbeløp på 40% rabatt.
- Husk å ta hensyn til forbruk ved valg av forskuddsbeløp.
- Se www.atlanterhavstunnelen.no for gjeldende takster.

4. Gjelder for

- Reg.nummer skal alltid oppgis.
- "Startdato" angir når nytegning, endring eller oppsigelse skal virke fra og med. **Må alltid fylles ut, og kan ikke være før avtaledato.**
- Maks tillatt totalvekt finnes i vognkortet. Vær oppmerksom på at kjøretøyets lengde også benyttes.
- "Reg.nr nasjonalitet" fylles ut for utenlandske kjøretøy. "Annen nasjonalitet" fylles eventuelt ut med vanlige landskoder, som for eksempel "GBR", "D", "ESP", "USA".

- Kort utstedt av Atlanterhavstunnelen har Kortnummer som begynner på 0578000021..... Kortnummeret har 20 siffer og finnes på kortet eller siste faktura.
- Fritak i Atlanterhavstunnelen i h.t. takstretninglinjer for bompengeprojektet. Det kreves dokumentasjon for fritak.
- Avtale med fritak for El-bil og Hydrogenbil gir rabatt for passasjerer.

5. Gjelder for

- Som pkt. 2. Fylles ut dersom to kjøretøy skal knyttes til avtalen.

6. Kundenummer

- Gjelder kundenummeret tilknyttet avtalen med Atlanterhavstunnelen.

7. Sletting av data

- En avtale, hvor det er valgt sletting av opplysninger om passeringer, innebærer at passeringdata slettes straks passering er belastet positiv kundesaldo.
- Etter sletting vil passeringdata ikke kunne fremskaffes, heller ikke ved evt. Klage.

8. Årsak til retur/bytte av Kort

- Hvis Kortet er stjålet eller fysisk skadet må kunden underrette Atlanterhavstunnelen AS.
- Bytte av Kort som ikke er fysisk skadet / stjålet skal avtales med Atlanterhavstunnelen AS på forhånd.
- Ved oppsigelse av avtale kan returkortnr fylles inn her.
- **Kortet må leveres i retur sammen med skjemaet.**

Innlevering og gyldighet

- Avtalen kan sendes inn til Atlanterhavstunnelen AS v/Bro- og Tunnelselskapet AS, eller leveres inn i bomstasjonen. Kort og faktura vil tilsendes deg i posten.
- Avtalen for Atlanterhavstunnelen er tidligst gyldig fra den dato du har mottatt kortet.
- Dersom du har tegnet avtale for Atlanterhavstunnelen på ditt Krifastkort, vil din avtale være gyldig når denne er registrert hos Atlanterhavstunnelen AS, v/ Bro- og Tunnelselskapet AS.